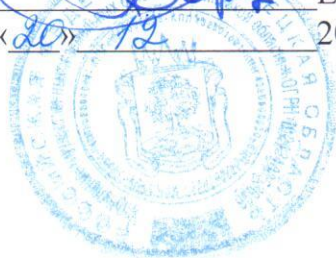


СОГЛАСОВАНО

И. о. начальника управления
имущественных и земельных
отношений Липецкой области


Е.В. Боровских
«20» 12 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
делами администрации
Липецкой области


В.Ф. Колобаев
«20» 12 2018 г.



ИЗМЕНЕНИЯ В УСТАВ

Областного бюджетного учреждения

«Информационно-технический центр»

1. Изложить в новой редакции абзацы 2, 3 п. 2.1. раздела 2:

– «обеспечение технологических условий для бесперебойного функционирования государственных информационных систем, компонентов межведомственного электронного взаимодействия, информационно-аналитических систем, предназначенных для мониторинга и приема обращений, сбора инициатив и предложений жителей Липецкой области;

– выполнение работ и предоставление услуг в целях обеспечения исполнения полномочий исполнительных органов государственной власти Липецкой области в сфере информационных технологий и цифровой экономики.».

2. Изложить в новой редакции абзац 2 п. 2.2. раздела 2:

– «техническое сопровождение и эксплуатация региональных государственных информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационно-аналитических систем, предназначенных для мониторинга и приема обращений, сбора инициатив и предложений жителей Липецкой области;».

3. Дополнить п. 2.2. раздела 2 следующими абзацами:

– «разработка, сопровождение, развитие программного обеспечения для реализации полномочий исполнительных органов государственной власти Липецкой области;

– оперативное обеспечение взаимодействия с органами государственной власти Липецкой области, органами местного самоуправления, организациями при обработке обращений, сообщений, предложений, инициатив граждан;

– работа с обращениями, сообщениями, предложениями, инициативами граждан, в том числе совершенствование механизмов и повышение эффективности коммуникаций, мониторинг письменных и устных обращений граждан с целью выявления проблемных аспектов деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Липецкой области;

– содействие в организации работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан, личному приему граждан главой администрации области, его заместителями, руководителями структур администрации области;

– обеспечение клиентоориентированного подхода при приеме, обработке, исполнении и контроле исполнения обращений жителей Липецкой области по вопросам, связанным с эксплуатацией жилищного фонда, коммунальной инфраструктуры, санитарным содержанием придомовых и муниципальных территорий, и в целях предупреждения и управления ликвидацией аварийных ситуаций, в пределах полномочий Учреждения;

– обеспечение оперативного взаимодействия с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и органами местного самоуправления Липецкой области по вопросам, связанным с эксплуатацией жилищного фонда, коммунальной инфраструктуры, санитарным содержанием придомовых и муниципальных территорий, и в целях предупреждения и управления ликвидацией аварийных ситуаций, в пределах полномочий Учреждения;

– обслуживание компьютерной техники, телекоммуникационного оборудования и локальных вычислительных сетей администрации области и органов исполнительной власти, проведение мероприятий администрации области и исполнительных органов государственной власти области с использованием компьютерной техники и средств связи.».

4. Дополнить п. 2.3.1. раздела 2 следующими абзацами:

– «разработка компьютерного программного обеспечения;

– деятельность центров обработки телефонных вызовов, осуществляющих обработку телефонных вызовов пользователей с использованием автоматической системы перераспределения вызовов, компьютерной телефонии, автоматизированных информационных систем и иных методов обработки обращений, предоставления информации по вопросам, относящимся к компетенции Учреждения, оказания помощи или рассмотрения обращений пользователей.».